



010000, Астана қаласы  
Республика даңғылы, 6/2,  
Тел./факс: +7 (7172) 44 31 46

010000, город Астана  
Проспект Республики, 6/2  
Тел./факс: +7 (7172) 44 31 46

## Отчет деятельности за 2018 год

В целях развития туризма в 2018 году Столичная ассоциация туризма была организатором и участником ряда крупных международных форумов и мероприятий.

В начале февраля Столичная ассоциация туризма направила обращение в ГУ «Управление пассажирского транспорта города Астаны» **касательно предложения по улучшению дорожной инфраструктуры, влияющей на комфортное пребывание и передвижение туристских групп в г. Астана**, рассмотрев предложение, ГУ «Управление пассажирского транспорта города Астаны» после определения специальных мест для экскурсионных автобусов, дало согласие на установление соответствующие дорожные знаки согласно ҚР СТ 1412-2017.

22 февраля 2018 года Столичная ассоциация туризма организовала **информационный тур по отелям**, а также объектам туристского интереса для турфирм и отелей, которые являются членами нашей Ассоциации. В рамках инфотура участники посетили: многофункциональный гостиничный и жилой комплекс «The St. Regis Astana», Отель «Ritz Carlton Astana», Отель «Hilton Astana», Центр семейного отдыха «Ailand», Театр «Астана Балет».

С 1 марта 2018 года в целях организации мероприятий по продвижению квалификации специалистов в сфере туризма **был создан**

## **Центр сертификации в сфере туризма при ОЮЛ «Столичная ассоциация туризма».**

По всей России реализовался проект «Живые уроки», который объединяет всех стейкхолдеров детского туризма: объекты показа, школы, туроператоры, преподаватели, все заинтересованные государственные органы, родители, дети и т.д. **В марте 2018 года Столичная ассоциация туризма подписала меморандум с оператором данной программы Мостурпул, направленный на реализацию проекта в Казахстане.**

Также в марте Столичная ассоциация туризма запустил **проект добровольного реестра для гидов города Астаны**, в котором сейчас состоит 21 столичный гид. Каждому гиду при вступлении в реестр выдается специальное удостоверение гида, а также **предоставляется возможность бесплатного входа во время сопровождения группы туристов на следующие объекты:**

- Национальный музей Республики Казахстан;
- Музей Сакена Сейфуллина;
- Музейно-мемориальный комплекс жертв политических репрессий и тоталитаризма «АЛЖИР»;
- Карта Казахстана «Атамекен»;
- Дворец Мира и Согласия;
- Дворец Независимости;
- Музей «Наследие EXPO 2017 ASTANA»;
- Монумент «Астана-Байтерек».

20 апреля в Астане прошел **круглый стол «Реализации основных профессиональных образовательных программ с использованием элементов дуального обучения в сфере туризма»** с участием директора Палаты предпринимателей города Астаны Гани Тасмаганбетова и руководителя Управления образования А. Жангозина. В заключении круглого стола Палата предпринимателей Астаны, Управления образования и

Столичная ассоциация туризма подписали трехсторонний меморандум о сотрудничестве.

Столичная ассоциация туризма совместно с ТОО «Астана Конвеншн Бюро» с **21 по 23 апреля 2018 года провели курс повышения квалификации для гидов-экскурсоводов.** Мероприятие состоялось в городе Астана в отеле Wyndham Garden Astana. Впервые в Астане **курс повышения квалификации гидов-экскурсоводов провел специалист международного уровня, лицензированный экскурсовод культурно-ознакомительных туров, один из авторов закона экскурсоводческой деятельности Турции, член Правления ассоциации гидов Анталии ARO и член Ассоциации экскурсоводов Турции ТУРЕБ – Мустафа Йалчынкайа.** Программа курса повышения квалификации гидов-экскурсоводов была направлена на изучение особенностей подготовки экскурсий в современном мире и вопросов аутентичности экскурсионного материала, обучение эффективной межкоммуникации во время экскурсий. Кроме того, участники курса узнали о том, как вызвать интерес к историческим событиям во время экскурсий, как оправдать ожидания туристов, а также многое другое. **В течение 3 дней 39 гидов-экскурсоводов** обучались в интенсивном режиме с уклоном на получение практического опыта и навыков. По окончании курса повышения квалификации для гидов-экскурсоводов его участникам были вручены сертификаты.

8-9 июня 2018 года Столичная ассоциация туризма **приняла участие в обучающем семинаре на тему «Подходы и методика разработки отраслевых рамок квалификаций»,** организованном Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан совместно с ТОО «New Technologies Company». В результате обучения участникам были выданы сертификаты.

С 25 по 29 июня 2018 года Столичная ассоциация туризма **приняла участие в обучающем семинаре на тему «Моделирование деятельности субъектов Национальной системы квалификаций Республики Казахстан**

**и разработка квалификационных (сертификационных) стандартов, квалификационных (сертификационных) программ и оценочных материалов»,** организованном АО «Республиканский научно-методический центр развития технического и профессионального образования и присвоения квалификации». Также в результате обучения участникам были выданы сертификаты.

В августе 2018 года в целях решения проблемы нехватки информации о местах посещения, отдыха и развлечения, интересных мероприятиях и событиях, а также других интересных услугах Астаны, Столичная ассоциация туризма запустила **сеть туристских информационных стендов в отелях города Астаны.**

5 октября 2018 года Столичная ассоциация туризма **приняла участие в совещании, организованном ТОО «Астана Конвенш Бюро» с целью обсуждения вопросов развития туризма,** путей взаимодействия Бюро и участников Программ Партнерства, по работе с Ассоциациями и с представителями корпоративного сектора, освещения предварительных результатов работ Бюро по направлению развития МІСЕ туризма за 2018 год, а также планы на 2019 год и пути взаимодействия в рамках Программ партнерства.

В ноябре 2018 года Столичная ассоциация туризма **подготовила учебно-методическое пособие, которое предназначено для гидов города Астаны** и является руководством при разработке экскурсионных программ. Пособие состоит из теоретико-методологических рекомендаций для начинающих гидов и материалов об Астане.

10 декабря 2018 года Президент Столичной ассоциации туризма Есеналиева Айгерим Ериковна **выступила и прочитала лекции на тему «Законодательство в сфере туризма» и «Тренды международного туризма»** в г. Атырау на курсе повышения квалификации гидов-экскурсоводов.

Мы являемся аккредитованным членом экспертного совета по вопросам частного предпринимательства при акимате города Астаны, и ведем экспертную оценку проектов нормативных правовых актов, затрагивающих интересы частного предпринимательства. За 2018 год нами было подписано **40 экспертных заключений** в различных отраслях. В члены Столичной ассоциации туризма присоединилось **20 туристских организаций**. Ассоциация на постоянной основе участвует в совещаниях Комитета индустрии туризма МКС РК, Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» и других организаций.