

## Отчет деятельности за 2017 год

В 2017 году Столичная ассоциация туризма была организатором и участником ряда крупных международных форумов и мероприятий.

10 марта 2017 года Ассоциация принимала участие в **V Российско-Китайском Туристическом форуме**, который был организован Туристической ассоциацией «Мир без границ» и Китайской Ассоциацией Турсервиса при поддержке Федерального агентства по туризму Российской Федерации и Государственного управления по делам туризма КНР. Помимо этого, 12 марта 2017 года Ассоциация участвовала в **Семинаре ЮНВТО**, посвященный потенциалу туристских маршрутов и продуктов в регионах России, через которые проходит Шелковый путь. Этот семинар проводился в рамках Программы ЮНВТО по Шелковому пути в сотрудничестве с Федеральным агентством по туризму Российской Федерации и Международной туристической выставкой «Интурмаркет».

13-15 марта 2017 года Столичная ассоциация туризма приняла участие в крупнейшей в России 25-й Московской международной туристической выставке **МИТТ-2017**.

Также, в марте 2017 года Ассоциация принимала участие в **17-й Казахстанской Международной Выставке «Туризм и Путешествия» КИТФ-2017**.

2017 году Столичная ассоциация туризма подготовила **7 гидов-экскурсоводов**, в том числе **42 гида-экскурсовода со знанием китайского языка**. Также Ассоциацией был проведен **семинар тренинг для 23 гидов-экскурсоводов в городе Шымкент**. Группой участников под руководством наших лекторов и тренеров были изучены: основы туристской индустрии и

профессии гида-экскурсовода, история, география, архитектура Астаны, методика проведения и приемы показа экскурсий (городских и загородных), маршрут экскурсии, вербальная и невербальная коммуникация и т.д. Также были организованы экскурсии по городу, а также в Музей первого президента и военно-исторический Музей. По итогам успешной сдачи экзаменов были вручены сертификаты.

Также, в начале года Ассоциация проводила **мастер-класс разговорного китайского языка**. Участники Мастер-класса научились отличать 4 тона китайского языка, научились считать, спрашивать номер телефона и стоимость проживания в отеле.

2017 году Столичная ассоциация туризма организовала ряд **информационных туров по Астане** для членов Ассоциации с посещением новых уникальных достопримечательностей и туристских объектов столицы: в развлекательный парк «Гамми», в Триумфальную Арку, в вертолетную компанию «Әуе такси» от Astana Business Aviation, в национально-культурный комплекс «Этно-ауыл», в театр «Астана Балет», в оздоровительный комплекс «Health Club & SPA Grand Prix», а также в отели города Астаны.

5 июня 2017 года Ассоциация была координатором **II Казахстанско-Китайского туристского форума в г.Пекин**, организованным Государственным управлением КНР по делам туризма и Министерством культуры и спорта РК при содействии Китайской туристической ассоциации, Национальной палаты предпринимателей (НПП) РК «Атамекен» и Посольства РК в КНР. В нем приняли участие свыше 60 представителей ведущих туристических операторов Казахстана, а также более 300 китайских туристических компаний КНР. Во время форума было налажено сотрудничество с Государственным управлением по делам туризма КНР, Китайской академией туризма, Китайской ассоциацией туристских сервисов. Также, в оформлении залов форума были использованы работы участников фотоконкурса 2016 года «Я люблю Казахстан».

На Международную специализированную Выставку ЭКСПО-2017 были обучены и подготовлены **30 гидов-сопровождающих детских групп** из числа студентов специальности «Туризм». Тем самым, была использована и отработана система управления потоками детских групп на объектах показа.

29 сентября в Астане Ассоциация организовала презентацию туристского потенциала Мангистауской области в формате воркшопа «**MANGYSTAU TOURISM WORKSHOP - 2017**». В данном мероприятии приняли участие представители туристской индустрии Мангистауской

области и представители туристских фирм Казахстана и зарубежа. Был подписан **меморандум** между Управлением туризма Мангистауской области и ТОО «Астана Конвеншн Бюро».

С 10 по 17 ноября 2017 года Ассоциация была координатором **Международного фестиваля «Путешествие по Великому Шелковому пути Казахстана»** в рамках Года туризма Китая в Казахстане, а также в рамках Международного года развития устойчивого туризма, который прошел в четырех городах Казахстана. Результатом данного мероприятия стало представление туризма Республики Казахстан и его продвижение среди туристических операторов из КНР, популяризация внутреннего туризма, стимулирование развития въездного туризма.

Также Ассоциация с целью популяризации туризма и наследия Великого Шелкового пути на территории Казахстана совместно с Евразийской ассоциацией туризма, Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» и Комитетом индустрии туризма Министерство культуры и спорта РК провела **фотоконкурс «Zhibek Zholy. Kazakhstan»**. 30 отобранных фоторабот были представлены на фотовыставках в четырех городах Казахстан в рамках Международного фестиваля «Путешествие по Великому Шелковому пути Казахстана». На большинстве фоторабот были изображены исторические места Казахстана, где пролегал Шелковый путь.

**В 2017 году** Ассоциация стала Партнером международного сотрудничества по сертификации выпускников колледжей специальностей «Повар». Были пересмотрены и опробованы методы организации обучения на рабочем месте по примеру Великобритании.

За этот год в члены Столичной ассоциации туризма присоединилось **38 туристских организаций**. Нами было подписано **37 экспертных заключений** в различных отраслях. Ассоциация на постоянной основе участвует в совещаниях Комитета индустрии туризма МКС РК, Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» и других организаций.