



010000, Астана қаласы  
Республика даңғылы, 6/2,  
Тел./факс: +7 (7172) 44 31 46

010000, город Астана  
Проспект Республики, 6/2  
Тел./факс: +7 (7172) 44 31 46

## Отчет деятельности за 2016 год

В целях развития двухстороннего сотрудничества с целевыми туристскими рынками в 2016 году Столичная ассоциация туризма была организатором и участником ряда крупных международных форумов и мероприятий.

В январе-феврале 2016 года Столичная ассоциация туризма провела ряд информационных туров для членов Ассоциации: в семейно-развлекательный комплекс «Золотой Фазан», в этно-центр «Национальный казахский дом», в Военно-исторический музей и КазМедиа Центр, а также в отели города Астаны.

25 февраля в городе Алматы впервые состоялся двусторонний туристический форум **PROFI TRAVEL CONNECT: Kazakhstan – Russia**, где представители туристского бизнеса России и Казахстана получили возможность обсудить туристские продукты двух стран. В рамках данного форума Столичная Ассоциация туризма являлась партнером мероприятия, а также презентовала коллегам из России туристский потенциал Астаны, и предоставила необходимую информацию о туристских услугах членов Ассоциации.

22 марта 2016 года Ассоциация принимала участие в **IV Российско-Китайском туристическом форуме**, который был организован Туристической ассоциацией «Мир без границ» при поддержке Федерального агентства по туризму Российской Федерации и Государственного управления по делам туризма КНР. По итогам форума между Столичной ассоциацией туризма и ассоциацией «Мир без границ» был подписан **меморандум о создании международной ассоциации «ChinaFriendly»**. Помимо этого, в 2016 году наша Ассоциация подписала также соглашения о сотрудничестве с **Центром развития туризма Свердловской**

**области и Ассоциацией московских туроператоров по внутреннему и въездному туризму «Мостурпул».**

Также, в марте Столичная ассоциация туризма приняла участие в двух крупных международных выставках в Москве – **МИТТ-2016 и Интурмаркет**. В рамках участия в XI Международной туристской выставке «Интурмаркет» Ассоциация посетила совместный семинар Федерального агентства по туризму и Всемирной туристской организации по теме **«Современные тенденции брендинга в туристской отрасли: российский и зарубежный опыт»**.

18-19 апреля Ассоциация участвовала в **Международной узбекской туристической выставке «Мир отдыха 2016»**, а также в работе Воркшопа в рамках данной выставки в качестве Hosted buyers. Были проведены встречи со многими лидерами туристского рынка Узбекистана, а уже с 20 по 22 апреля Столичная ассоциация туризма принимала участие в **16-й Казахстанской Международной Выставке «Туризм и Путешествия» КИТФ-2016**.

В мае 2016 года Ассоциация приняла участие в торгово-инвестиционной выставке **«Экспо Великого Шелкового Пути»**, которая прошла в городе Сиянь. На данной выставке были представлены туристские услуги членов Ассоциации.

Кроме того, 27 мая Столичная ассоциация туризма представила туристский потенциал Астаны и членов ассоциации на **IV Международном туристском форуме «Большой Урал - 2016»**, который прошел в городе Екатеринбург.

В июне 2016 года Президент Ассоциации Карабаева Рысты Калиевна участвовала в работе государственной экзаменационной комиссии при KAZGUU University, в качестве председателя комиссии. Она высоко оценила уровень подготовки и презентации дипломных работ студентов этого университета по специальности «Туризм».

В течение июня-июля Президент Столичной ассоциации туризма также принимала участие в разработке Дорожных карт развития туризма: города Астаны в качестве заместителя председателя Комиссии, а также города Алматы, в качестве консультанта.

28 сентября в целях развития взаимовыгодного сотрудничества в сфере туризма между Казахстаном и Китаем, а также для обеспечения диалога между государственными органами и представителями туристской индустрии Казахстана и Китая, Столичная ассоциация туризма выступила инициатором и со- организатором проведения **I Казахстанско-Китайского туристского форума**, который объединил представителей государственных структур и туристского бизнеса Казахстана и Китая.

Главными партнерами форума стали Radisson Hotel Astana и авиакомпания Air Astana. Спикерами форума были представители Туристской ассоциации стран Азии и Тихого океана, Управления по делам туризма КНР и управления по туризму провинции СУАР. Также, опытом обслуживания китайских туристов поделились спикеры из России, а именно исполнительный директор туристической ассоциации «Мир без границ» С.Пятихатка, генеральный директор ООО «Интурист» Л.Мармер, Директор по развитию Ассоциации «Независимый Гостиничный Альянс» и управляющий отеля SkyPoint Sheremetyevo К.Артемьев.

Вместе с тем, для укрепления двусторонних связей между представителями туристской отрасли Китая и Казахстана, нашей Ассоциацией совместно с Ассоциацией туристских агентств Казахстана и авиакомпанией Air Astana был организован **информационный тур для 14 туроператоров Сианя и Пекина и В2В-встреча** с казахстанскими туристскими компаниями. Программа информационного тура для китайских гостей получилась очень насыщенной, что позволило мероприятию пройти продуктивно. Гости из Китайской Народной Республики смогли в полной мере оценить туристский потенциал Астаны и Алматы.

30 сентября в Астане Ассоциация организовала презентацию туристского потенциала Алматинской области в формате воркшопа «**WORKSHOP-ZHETYSU TRAVEL-2016**». Участники мероприятия получили возможность заключить прямые договора и определить дальнейшие перспективы сотрудничества.

4 октября Ассоциация выступила инициатором проведения **панельной сессии «Новые возможности развития туризма между Республикой Казахстан и Российской Федерацией»** в рамках XIII Форума межрегионального сотрудничества между Республикой Казахстан и Российской Федерацией, который проходил с участием президентом двух стран. В панельной сессии приняли участие около 80 компаний из России и Казахстана, которые обсудили вопросы дальнейшего сотрудничества в сфере туристской индустрии.

Также Ассоциация в целях популяризации туристского потенциала Казахстана, совместно с Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» и Ассоциацией туристских агентств Казахстана «АТАК» провела **фотоконкурс «Я люблю Казахстан»**. 50 отобранных фоторабот были представлены на фотовыставках в рамках проведения I Казахстанско-Китайского туристского форума и XIII Форума межрегионального сотрудничества между Республикой Казахстан и Российской Федерацией. Целью данного мероприятия являлась популяризация туристских мест Казахстана и продвижение туристского потенциала регионов страны. На большинстве работ были изображены уникальные флора и фауна Республики Казахстан, кроме того на фотовыставке были представлены

работы и другого направления, демонстрирующие, например, урбанистические пейзажи Казахстана, уникальные традиции народов нашей страны или же туристские места Казахстана.

В октябре 2016 года во время информационного тура для представителей туристской индустрии городов Екатеринбург и Курган, его участники посетили **Круглый Стол** в офисе Столичной ассоциации туризма с казахстанскими туроператорами. Результатом круглого стола стало взаимное намерение туроператоров двух стран поддерживать тесное сотрудничество.

С 11 по 13 ноября 2016 года наша Ассоциация в составе казахстанской делегации приняла активное участие в крупнейшей туристической выставке Китая **China International Travel Market (CITM 2016)**. На выставке регионы Казахстана и представители крупных туроператорских компаний были представлены в рамках объединенного национального стенда. Всего в выставочном комплексе «Shanghai New International Expo Centre» на площади 65 тысяч кв.м. приняли участие более 400 международных участников, 600 делегаций, а также более 100 тысяч посетителей.

14 ноября при поддержке Столичной ассоциации туризма Управление туризма Акимата Мангистауской области Республики Казахстан провело международный **Круглый Стол** на тему «**Популяризация туристского объекта «Австрийская стена»** в городе Астане. В мероприятии приняли участие представители Департамента индустрии туризма Министерства по инвестициям и развитию Казахстана, сенаторы от Мангистауской области, Послы дружественных стран, а также туроператоры Астаны.

21 ноября в Москве представители Столичной ассоциации туризма приняли участие в **Круглом Столе «Россия – Казахстан: продвижение туристского потенциала»**. В ходе работы круглого стола было проведено обсуждение планов по сотрудничеству представителей туристского бизнеса России и Казахстана, продвижению туристического потенциала территорий, а также обсуждение проблем отрасли, касающихся взаимного обмена туристскими потоками между странами.

Деятельность Ассоциации также была направлена на развитие внутреннего туризма. В 2016 году Столичная ассоциация туризма организовала **более 5 инфотуров по Астане** с посещением 17 новых уникальных достопримечательностей и туристских объектов столицы для туристских компаний Казахстана.

Также, необходимо отметить, что в преддверии ЭКСПО-2017 Ассоциация подготовила 37 гидов-экскурсоводов со знанием английского, китайского, французского, немецкого и других языков. Кроме того, Ассоциация совместно со

Всемирной туристской организацией и Всемирной федерацией туристских гидов провела **международный тренинг для 24 гидов-экскурсоводов** в целях их соответствия международным стандартам по направлению Шелкового Пути. Также **9 гидов-экскурсоводов со знанием китайского языка** были подготовлены нашей Ассоциацией в городе Алматы совместно с Ассоциацией туристских агентств Казахстана.

Мы являемся аккредитованным членом экспертного совета по вопросам частного предпринимательства при акимате города Астаны, и ведем экспертную оценку проектов нормативных правовых актов, затрагивающих интересы частного предпринимательства. За этот год нами было подписано **57 экспертных заключений** в различных отраслях. Также, ассоциация активно принимает участие в работе **Комитета туристкой отрасли** при Национальной палате предпринимателей Республики Казахстан, всемирного движения **TravelMassive**.