

## **КОДЕКС ЭТИКИ И НОРМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТОЛИЧНОЙ АССОЦИАЦИИ ТУРИЗМА**

Кодекс этики и норм профессиональной деятельности (далее – Кодекс) Столичной ассоциации туризма (далее - Ассоциация) не противоречит законодательству и нормативным актам Республики Казахстан. Кодекс призван выработать стиль поведения, свидетельствующий о высоком профессионализме и вызывающий доверие, уважение и уверенность у членов Ассоциации, партнеров, государственных органов и других организаций.

### **Часть 1**

#### **Общие положения**

1.1. Кодекс этики, который является обязательным к ознакомлению перед вступлением в Ассоциацию, определяет в общих чертах стандарты поведения членов Ассоциации в их взаимодействии с Ассоциацией, ее членами, партнерами, государственными органами и другими организациями.

1.2. Кодекс выражает добровольно принятые на себя членами Ассоциации обязательства по соблюдению положений настоящего Кодекса.

1.3. Кодекс выражает стремление Ассоциации и её членов к сохранению высокого этического уровня, и служит основой для дисциплинарных действий в случае нарушения членом Ассоциации норм, указанных в Кодексе.

1.4. Выполнение норм Кодекса служит гарантом для каждого члена Ассоциации на уважение, доверие и поддержку в профессиональной деятельности со стороны Ассоциации и ее членов.

### **Часть 2**

#### **Члены Ассоциации должны руководствоваться следующими этическими нормами:**

2.1. Вести свою деятельность и действовать в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.2. Заботиться о своей репутации и о репутации Ассоциации.

2.3. Соблюдать принципы профессиональной этики по отношению к Ассоциации и ее членам.

2.4. Непрерывно стремиться к улучшению уровня профессиональной компетенции.

2.5. Информировать Ассоциацию о проблемах и ситуациях, которые могут негативно повлиять на туристскую индустрию, чтобы большинство вырабатывало оптимальные решения.

2.6. Не допускать оскорблений или других некорректных высказываний в адрес Ассоциации и ее членов.

2.7. Воздерживаться от некорректных публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Ассоциации, ее руководителя и других членов Ассоциации.

2.8. Следовать решениям общего собрания членов Ассоциации, а также активно участвовать в формальных процедурах работы Ассоциации (форумы, голосования, общие собрания и пр.).

### **Часть 3**

**Ассоциация должна соблюдать следующие этические обязательства:**

3.1. Защищать интересы членов Ассоциации, основываясь на принципах равенства, честности и открытости.

3.2. Укреплять отношения с отечественными и международными организациями, которые придерживаются аналогичных этических стандартов.

3.3. Предпринимать меры, которые могут предотвратить нанесение вреда имиджу отрасли и членов Ассоциации.

3.4. Организовывать информационную, консультативную и методическую помощь членам Ассоциации, в том числе в случае возникновения споров и конфликтов между членами Ассоциации.

3.5. Защищать коллективные интересы членов Ассоциации и посылно содействовать в организации правовой защиты интересов отдельных членов Ассоциации.

### **Часть 4**

#### **Заключение**

4.1. Во исполнение Кодекса возможны следующие дисциплинарные меры:

- замечание;
- предупреждение;
- исключение из членов Ассоциации в случае неоднократного нарушения Кодекса.

4.2. Кодекс действителен с момента принятия общим собранием членов Ассоциации.

**Президент**



**Р. Карабаева**